

# PORTAIL PRESTATAIRES

## Guide d'accompagnement au dépôt des documents en ligne

### 1.

Pour accéder à la plateforme de dépôt des documents en ligne, cliquez sur le lien suivant :

*Selon choix de l'emplacement sur ai-ne*

### 2.

Insérez votre adresse électronique, puis cliquez sur le bouton « **Confirmer mon e-mail** » pour valider votre demande de transmission sécurisée.

Etape 1/2

### Demande de transmission sécurisée de documents

Afin de transmettre vos documents à l'office AI de manière sécurisée, merci d'entrer votre adresse email.

Un lien vous sera immédiatement envoyé à votre adresse email. Cliquez dessus afin d'être redirigé vers le formulaire de dépôt de rapport.

Votre email

**Confirmer mon e-mail »**

### 3.

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à votre adresse électronique susmentionnée.  
*Si vous n'avez rien reçu, vérifiez votre dossier de spams/courriers indésirables.*

Cliquez sur « **Accéder au formulaire** » pour ouvrir la page du formulaire de transmission de documents.

Lien connexion formulaire prestataires



OAI NE <no-reply@ai-ne.ch>  
À Mathieu FERCHAUD

↳ Répondre   ↳ Répondre à tous   → Transférer   ...

mer. 18.03.2026 11:48

Bonjour,

Veillez cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder au formulaire de transmission de documents.

[Accéder au formulaire](#)

Cordialement,  
Office de l'assurance-invalidité du canton de Neuchâtel.

P.S Ce message a été généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.

Formulaire Prestataires

#### 4. Sur le formulaire de transmission :

- Sélectionnez la catégorie [1], puis le type de document [2].

En annexe de ce guide, vous trouverez la liste des documents transmissibles sur notre plateforme de dépôt en ligne.

1

2   
 Rapports intermédiaire de mesure  
 Rapport de stage sur le 1er marché du travail  
 Rapports final de mesure

- Cliquez sur « Choisir un fichier » et sélectionnez votre document sur votre ordinateur au format(s) indiqué(s) pour le télécharger sur la plateforme.

Document

Aucun fichier n'a été sélectionné

Seuls les documents PDF sont supportés

- Insérez le n°AVS [NSS] de la personne assurée.

N° AVS du bénéficiaire

- Cliquez sur le bouton « Envoyer le document » pour finaliser le dépôt.

Le document est transmis directement en GED (base de données de l'OAINE) ; la conseillère ou le conseiller en réadaptation est notifié par un « rappel » du nouveau document et un e-mail de confirmation vous est envoyé.

**Attention :**  
**si le n°AVS renseigné est erroné ou inexistant, le système ne vous en informe pas**

## Annexe : liste des documents transmissibles

### Documents REA

Catégorie	Type de document	Description	Format
Documents requis en début de mesure	Devis/offre de mesure	Devis concernant une offre pour une mesure de réadaptation ou une adaptation de poste	PDF
	Convocation à une mesure	Concerne les visites, stages découverte, (pré)entretien, début de mesure, etc.	PDF
	Procuration	Par ex. autorisation de collecter les données auprès de tiers par le prestataire, autorisation de communiquer des données à des tiers, etc.	PDF
	Convention d'objectifs / contrat d'objectif	Convention/contrat d'objectifs signé	PDF
Documents liés au déroulement de la mesure	Feuille de présence	Fiches attestant de la présence des personnes assurées durant la mesure (copie d'envoi à la caisse de compensation)	PDF
	Justificatif d'absence maladie/accident	Certificat médicaux, attestations d'accident, entraînant une absence ou une incapacité à suivre la mesure de manière totale ou partielle	PDF
	Justificatif d'absence autre que maladie ou accident	Convocation à un entretien, rendez-vous médical, etc. justifiant des absences, une modification de taux de travail ou autre	PDF
	Avertissement	Avertissement du prestataire partenaire adressé à la personne assurée (absences, comportement, etc.)	PDF
	Bulletin de notes	Bulletin des notes (bulletin scolaire, cours professionnel, etc.) établi durant la réadaptation	PDF
	Correspondance diverse	Copie des échanges entre prestataire partenaire, conseiller/ère, personne assurée, qui concernent d'autres sujets que la mesure en elle-même	PDF
	Certificat / diplôme / attestation de formation	Documents attestant de la fin et/ou de la réussite d'une formation / d'un cours réalisé durant la réadaptation	PDF
	CV/lettre de motivation/dossier de candidature/postulations en cours	Documents et actions réalisées avec le prestataire partenaire (ou communiqué directement par la personne assurée)	PDF
Rapports / bilans	Contrat d'apprentissage, de travail ou de stage	Contrat d'apprentissage, de travail ou de stage	PDF
	Rapport intermédiaire	Rapport intermédiaire de mesure	PDF
	Rapport de stage sur le 1 <sup>er</sup> marché du travail	Rapport intermédiaire / final de stage	PDF
Documents administratifs de mesure	Rapport final	Rapport final de mesure	PDF
	Facture	Copie de facture adressée à la Centrale de Compensation / à l'OAINE (copie à la personne assurée)	PDF

## Documents MDC

Catégorie	Type de document	Description	Format
Documents attestation qualité	Rapport d'activité ou de gestion	Documents en lien avec la gestion de la qualité du prestataire partenaire (rapport annuel d'activité, etc.)	PDF WORD
	Autorisation d'exploiter et documents qualité	Documents en lien avec la gestion de la qualité du prestataire (autorisations d'exploitation, d'entreprise formatrice, certifications qualité, etc.)	PDF
	Politique de protection	Informations relatives à la protection des données, à la transmission et à la sécurité des informations, au droit à la confidentialité ; concept de protection des données ou de l'intégrité physique et psychique, etc.	PDF WORD EXCEL
	Documentation coaches et indépendants	CV, diplômes et attestations de formation, casiers judiciaires, attestation de la caisse de compensation, etc.	PDF WORD EXCEL
Rapports d'audit et états financiers	Rapports d'audit	Rapports d'audit du prestataire partenaire	PDF
	Etats financiers - comptabilité générale et analytique	Bouclément et budget annuels. Comptabilité générale prestataire partenaire, comptabilité analytique, explicatif des clés de répartition, etc.	PDF EXCEL
Tableau reporting	Tableau reporting	Tableau de reporting des mesures, complété par le prestataire partenaire	EXCEL
Fiches descriptives	Fiches descriptives	Fiches descriptives des mesures du prestataire partenaire, présentations globales ou détaillées des mesures	PDF WORD EXCEL PPT